

Algemene voorwaarden per 1 januari 2023

Instituut voor Psychodrama (IPD)

ook handelend onder de naam **Peter John Schouten Training en Begeleiding** en **Excetra (Expertise Centrum Traumaseksuologie)** gevestigd te Utrecht

KVK nummer 30262305

Werkingsfeer

Deze voorwaarden hebben betrekking op het aanbod inzake opleidingen in Psychodrama en/of Traumaseksuologie.

Het betreft:

1. oriëntatiebijeenkomsten
2. basisopleiding Psychodrama en/of Traumaseksuologie
3. voortgezette opleiding Psychodrama en/of Traumaseksuologie
4. de deelopleidingen per module

De opleiding wordt gegeven in Utrecht / Houten of elders in het land. De opleiding is aansprakelijk voor de uitvoering van het gehele curriculum van de opleiding en staat er garant voor dat de opleiding in zijn geheel wordt uitgevoerd. Iedere opleider /gastdocent is aansprakelijk voor de eigen interventies.

Artikel 1. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand doordat de deelnemer een aanmeldingsformulier invult op de website van de opleiding en daarbij aanvinkt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en de opleidingsovereenkomst. Beide contracten zijn vóór het invullen te downloaden en in te zien. Na de aanmelding is er nog een bedenktijd van 14 dagen.

Artikel 2. Betaling

1. De opdrachtgever/ deelnemer dient het verschuldigde bedrag na het ontvangen van de factuur vóór het begin van een module te voldoen op de door IPD aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis- en verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een cursus, supervisie, examen zijn niet inbegrepen, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijk rente verschuldigd vanaf 30 dagen na de factuurdatum.
4. De deelnemer is bij niet tijdige betaling, verplicht aan IPD eventueel gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

Artikel 3. Uitsluiting

Het IPD heeft het recht deelname van de opdrachtgever/ deelnemer aan een opleiding/ activiteit te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever/ deelnemer niet tijdig aan zijn/ haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 3.

Artikel 4. Annulering door deelnemer

1. De opdrachtgever/ deelnemer heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus c.q. activiteit, volgens getekend contract te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Bij annulering langer dan 2 maanden voor aanvang van de cursus c.q. activiteit is de opdrachtgever / deelnemer verplicht 10% van het overeenkomstige bedrag voor administratiekosten te betalen.
3. Bij annulering korter dan twee maanden voor aanvang van de cursus c.q. activiteit is de opdrachtgever / deelnemer verplicht 100% van het overeenkomstige bedrag te voldoen.
4. In geval de opdrachtgever / deelnemer na aanvang van de cursus c.q. activiteit deelname beëindigt of anderszins niet deelneemt heeft de opdrachtgever / deelnemer geen recht op enige terugbetaling.
5. Bij annulering volgt terugbetaling binnen een termijn van vier weken.

Artikel 5. Annulering door IPD

IPD heeft het recht de leergang c.q. activiteit te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan IPD betaalde bedrag. Bij tussentijdse annulering door de IPD van een activiteit heeft de deelnemer recht op teruggave van dat gedeelte welk niet heeft plaatsgevonden.

Artikel 6. Vervanging

De opdrachtgever/ deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de leergang laten deelnemen, voorzover vervanging aan IPD wordt medegedeeld vóór aanvang van de cursus en de vervangende deelnemer voldoet aan de toelatingseisen.

Artikel 7. Prijswijzigingen

IPD behoudt zich de vrijheid voor opleidings- en activiteiten-gelden en Algemene Leveringsvoorwaarden ten alle tijden te veranderen op grond van overheidsmaatregelen, welke wijzigingen evenwel niet van toepassing zullen zijn op tot stand gekomen overeenkomsten.

Artikel 8. Incassokosten

IPD heeft het recht op de opdrachtgever/ deelnemer te verhalen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk. In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever / deelnemer ongeacht de werkelijke kosten aan IPD verschuldigd een

bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag voor buitengerechtelijke incassokosten, behoudens artikel 2 lid 3 bepaalde.

Artikel 9. Geestelijk eigendom / auteursrecht ©

Alle door IPD beschikbaar gestelde materialen blijven het geestelijk eigendom van de samenstellers/ auteurs. Het auteursrecht / copyright berust bij Peter John Schouten / IPD. Het delen van de inhoud van de lessen op internet / sociale media is niet toegestaan. In de lessen mogen geen foto- / video-opnames worden gemaakt.

Artikel 10. Opleidingsplaats(en)

Alle door IPD verzorgde opleidingsdagen vinden plaats in Utrecht / Houten of directe omgeving. Regelmatig wordt een opleiding in een andere plaats aangeboden.

Intake

Artikel 10a. Aan de opleiding gaat een korte toelatingsprocedure vooraf

1. Deelname aan de oriëntatie-bijeenkomst.

Aan deelname van één van onze opleidingen gaat een oriëntatie-bijeenkomst met één of twee vertegenwoordigers van de opleiding vooraf. Bij het inschrijven voor een vervolgmodule vervalt deze eis.

2. Kort gesprek (tijdens de oriëntatie of telefonisch) over het persoonlijk nut van deelname aan de opleiding.

3. Invullen van aanmeldingsformulier en daarmee akkoord gaan met de algemene voorwaarden en de opleidingsovereenkomst.

Artikel 11. Vertrouwen en vertrouwelijkheid

1. Door de methode psychodrama en de aard van de opleiding komen we in contact met persoonlijke zaken, die in het algemeen als vertrouwelijk worden gezien. We vragen van zowel onszelf en onze studenten om met uiterste zorgvuldigheid en terughoudendheid met informatie uit de opleidingssessies om te gaan. We gaan daarbij uit van de ethische code van de Vereniging Modaliteiten Psychotherapie die geldt voor workshops en groepsbijeenkomsten.

Artikel 12. Evaluaties

1. Tijdens de opleiding vinden evaluaties plaats. Aan het eind van elke module een groepsevaluatie en een individuele, schriftelijke evaluatie. Aan het eind van de hele basisopleiding kan op verzoek een exitgesprek plaatsvinden.
2. De evaluatie bevat vragen over hoe de opleiding tot dan toe ervaren werd, de kwaliteit van het cursusmateriaal, de ervaringen met de docenten en hoe het docentenkoppel werd ervaren.

Artikel 13. Toepasselijkheid en geschillen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met IPD betreffende deelname of opdracht tot het geven van opleidingen en andere vormen van activiteiten in de ruimste zin van het woord.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover deze schriftelijk zijn bevestigd door de directie van IPD.
3. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van IPD, behoudens hogere voorzieningen.

Artikel 14. Klachtenprocedure

1. Klachten over begeleiding in de opleiding

Klachten moeten binnen dertig dagen zijn afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de cursist hiervan binnen vastgestelde termijnen in kennis worden gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt er een indicatie gegeven wanneer men verwacht uitsluitsel te kunnen geven. Klachten worden trapsgewijs en vertrouwelijk in behandeling genomen. De cursist wendt zich bij voorkeur in eerste instantie direct tot de docent(en) van een cursus of opleiding, met name wanneer de klacht de kwaliteit (in brede zin) van de cursus of opleiding betreft. Wanneer er geen bevredigende oplossing is gevonden of het betreft een ander type klacht, kan de cursist zich wenden tot Dhr. P.J.Schouten of Mevr. D.L.B.Stolker. Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, kan de klager zich wenden tot een onafhankelijke derde, genaamd Mr. J.X.C. (Jurriaan) Peters, advocaat en mediator, Kampweg 105, 3941HG Doorn, telefoon 06-47408287. IPD zal het oordeel van deze onafhankelijke derde als bindend beschouwen; eventuele consequenties voor het Instituut voor Psychodrama zullen snel worden afgehandeld. De klacht en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van een jaar bewaard.

Onze opleiding is erkend door en volledig lid als opleidingsinstituut van de FEPTO (Federatie van Europese Psychodrama Training Organisaties). Wij vallen ook onder de Ethische Codes, Klacht- en tuchtrecht van deze organisatie. Zie fepto.com



Artikel 15. Privacy

1. Omgang met gegevens

Bij deelname aan een opleiding wordt gegevens vastgelegd in de administratie en boekhouding. Deze gegevens zijn niet met internet verbonden. Op aanvraag worden gegevens na afronding van de opleiding verwijderd. Sommige gegevens kunnen pas uit de administratie verwijderd na opvolging van de richtlijnen van de belastingdienst.